



---

Ausbildung an der VHS Freising  
**Kommunikationberater/in im Business**

*Marion Kaiser,  
zertifizierte Coach und Trainerin,  
Therapeutin für Psychotherapie nach dem Heilpraktikergesetz*

**Kommunikation** bedeutet „teilen, mitteilen, teilnehmen lassen, gemeinsam machen, vereinigen“. Oftmals wird sie aber nicht in diesem Sinne verwendet. Sobald ein Mensch in Kontakt mit Mitmenschen tritt, beruflich oder privat, bieten sich vielfältige Möglichkeiten für Missverständnisse, Konflikte oder gegenseitige Kränkungen.

Ein Kommunikationsberater lernt mit diesen Kommunikationsstörungen umzugehen, sodass Klarheit und Verständnis wieder da sein können. Die Basis für eine Einigung und für einen Konsens. In vielen Bereichen wie z.B. Führung, Teamentwicklung, Vertrieb, Marketing und Personalwesen ist erfolgreiche Kommunikation der beste Weg zu mehr Zufriedenheit und zu mehr persönlichen Erfolg. Ein gutes und zielorientiertes Miteinander spart eine Menge Zeit und Ärger.

Die meisten Menschen wünschen sich mehr Respekt und Wertschätzung. Auch diesen Aspekt kann ein Kommunikationsberater fördern und entwickeln. Deshalb findet in der Ausbildung auch eine persönliche Entwicklung statt, um menschliche Integrität und Kontaktfähigkeit einbringen zu können.

### **Ziele der Ausbildung**

- Sie haben die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation im beruflichen Umfeld mit Kunden, Mitarbeitern, Kollegen sowie im privaten Bereich erlernt und wissen, wie sie umzusetzen sind.
- Sie können selbst verschiedene Kommunikationskonzepte anwenden.
- Sie können Menschen bei Kommunikationsstörungen unterstützen und sicher und zielführend vermitteln.
- Sie sind ein Kommunikationsexperte. Dieses Wissen können sie in Ihrem Beruf oder auch als eigene Funktion im Unternehmen einsetzen.

### **Inhalte**

#### **Kommunikationsgrundlagen**

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- Professionelle Gesprächsführung
- Kommunikationsgrundwissen: Rapport, Pacen, Leaden,
- Fragetechniken, aktive Steuerung von Gespräche durch Fragen
- Dysfunktionale und funktionale Kommunikation
- Das Kommunikationsquadrat nach F. Schulz von Thun
- Das Team-Management-System

#### **Kommunikationskonzepte**

- Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg
- Verhandeln nach dem Harvard Prinzip
- Transaktionsanalyse

#### **Konfliktmanagement**

- Konfliktfähigkeit, Konfliktinterpretation
- Systemische Fragen in der Konfliktarbeit
- Konfliktintervention und –moderation
- Deeskalationsstrategien
- Phasen der Klärungshilfe (Mediation)
- Innere Konflikte (Modell der Teilpersönlichkeiten)



## Zertifikat

Sie erhalten ein Zertifikat der VHS Freising und vom Institut für psychologisches Coaching (Marion Kaiser).

## Methoden

Vortragselemente, Fallbeispiele, Trainerdemonstrationen, Teilnehmer-Coachings, Feedbackrunden, Reflexionen

## Termine

Infoabend 24.10.11 von 19-20.30 Uhr, kostenfrei

3 Blöcke à 2,5 Tage = 7,5 Tage

Don- Sams 24.-26.11.11

Don- Sams 12.-14.1.12

Don- Sams 9.-11.2.12

## Zeiten

Donnerstag 18-21.30 Uhr

Freitag 14-19 Uhr

Samstag 9-18 Uhr

## Stunden

Donnerstag 4 Unterr.std. à 45 Min

Freitag 6 Unterr.std. à 45 Min

Samstag 10 Unterr.std. à 45 Min

= 20 Unterr.Std./ Block

= 60 Unterr.Std Gesamt = 45 Std.

## Preis

Kosten 777,-

## Ort

Vhs Freising, Kammergasse 12, 85356 Freising

## Zielgruppe

- Personen, die einen neuen Beruf suchen
- Berater, Trainer, Personalentwickler und Führungskräfte
- Angestellte und Selbständige, die ihr Kommunikationswissen erweitern wollen

## Teilnehmerzahl

Max. 14 Teilnehmer

## Trainerin

**Marion Kaiser** hat nach ihrem Ingenieur-Studium mehrere Jahre Praxiserfahrung in der Industrie und Dienstleistungsbranche gesammelt. Nach ihrer Ausbildung zum zertifizierten TMS-Trainer (TeamManagementSystem), zum zertifiziertem Coach (Woman's Business Akademie) und in holistischer Psychotherapie (mit Heilgenehmigung für Psychotherapie nach dem Heilpraktikergesetz) setzt sie ihren Schwerpunkte auf Firmentrainings, Seminare und der Arbeit mit Einzelkunden. Ihre Kommunikationsansätze basieren auf M. Rosenberg (Gewaltfreie Kommunikation), V. Birkenbihl, F. Schulz von Thun, dem Harvard-Konzept und der Transaktionsanalyse.

Näheres Informationen unter [www.marion-kaiser.de](http://www.marion-kaiser.de) oder Tel.: 08131-57033